

Algemene Voorwaarden Enead BV

Artikel 1: Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden (hier en elders ook genoemd : de “Algemene Voorwaarden Enead BV”) zijn, tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk anders overeengekomen, van toepassing op en maken integraal deel uit van alle aanbiedingen en offertes van, van alle bestellingen en opdrachten toevertrouwd aan en van alle overeenkomsten aangaan met Enead BV (vennootschap met actuele maatschappelijke zetel te Jagersstraat 20, 8790 Waregem, België, RPR Gent, met ondernemingsnummer 0800.436.575, hierna ook genoemd: “Enead”), zulks met uitsluiting van alle andersluidende en/of tegenstrijdige en/of aanvullende voorwaarden van de contractspartij van Enead (hierna ook genoemd “de klant”) (zelfs indien daarin bepaald is dat alleen zij van toepassing zijn) .

Door ondertekening van een offerte, bestelbon, overeenkomst, of ieder gelijkaardig document, of door online een offerteaanvraag in te dienen of een bestelling te plaatsen, erkent de klant kennis genomen te hebben van onderhavige algemene voorwaarden en aanvaardt de klant zonder voorbehoud de toepasselijkheid ervan.

Wijzigingen van, en aanvullingen op enige bepaling in een overeenkomst gesloten tussen Enead en de klant gelden slechts indien zij schriftelijk zijn vastgelegd en door alle betrokken partijen uitdrukkelijk zijn aanvaard, tenzij elders in deze algemene voorwaarden anders bepaald is. Zij hebben enkel betrekking op de desbetreffende overeenkomst.

Enead is te allen tijde gerechtigd de tekst van deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen en opnieuw vast te stellen. De gewijzigde algemene voorwaarden worden van toepassing vanaf het moment van bekendmaking van de gewijzigde voorwaarden door Enead aan de klant.

Indien er naast de Nederlandstalige versie van deze algemene voorwaarden ook anderstalige versies ter beschikking worden gesteld van de klant, bijvoorbeeld op de website, wordt benadrukt dat uitsluitend de Nederlandstalige versie van deze algemene voorwaarden authentiek en rechtsgeldig is en dat deze alzo voorrang heeft op alle eventuele anderstalige versies.

Artikel 2: Prijsopgaven/offertes – totstandkoming van de overeenkomst

Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, zijn alle prijsopgaven en offertes vanwege Enead vrijblijvend en verbinden zij Enead niet. De overeenkomst met de klant komt slechts tot stand door en bij schriftelijke orderbevestiging vanwege Enead of bij ondertekening van een specifieke schriftelijke overeenkomst tussen Enead en de klant.

Alle door Enead vermelde prijzen, in prijsopgaven, offerten, overeenkomsten of enige andere documenten, en op websites, zijn steeds exclusief BTW en andere taksen en lasten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

Behoudens andersluidend beding omvatten de opgegeven prijzen nooit enige kosten van transport, verplaatsing en/of verzending. Deze kosten zijn steeds ten laste van de klant. Alle verzendingen gebeuren tevens op risico van de klant.

Alle leveringen van diensten en/of producten die niet expliciet werden voorzien in de prijsopgave, offerte of bestelbon waarvoor Enead een orderbevestiging deed of in de schriftelijke overeenkomst tussen Enead en de klant, worden geacht bijkomende bestellingen en/of meerwerken te zijn op vraag van de klant, en worden als dusdanig aangerekend aan de klant.

Prijzen opgenomen in prijsopgaven of offertes van Enead of in de overeenkomsten tussen Enead en de klant, hebben slechts betrekking op die bewuste prijsopgave, offerte of overeenkomst en gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten, bestellingen of overeenkomsten tussen partijen.

Indien de overeenkomst tussen Enead en de klant betrekking heeft op de levering van (licenties op) softwareproducten of -applicaties aan de klant en/of van daaraan gerelateerde diensten (software-as-a-service), zoals (maar niet beperkt tot) de licenties op GHEtool Cloud, behoudt Enead zich tevens het recht voor de prijzen hiervan eenzijdig aan te passen in functie van gewijzigde marktomstandigheden en/of in functie van bijkomende, nieuwe of verbeterde features, mogelijkheden of functies die aan deze producten of diensten worden toegevoegd. De klant wordt van deze prijswijziging schriftelijk en voorafgaandelijk in kennis gesteld door Enead. Indien de klant niet akkoord gaat met deze prijswijziging, beschikt de klant over een termijn van 30 dagen na deze kennisgeving, om de overeenkomst met Enead op te zeggen ; deze opzegging dient, op straffe van nietigheid, per aangetekend schrijven te gebeuren en heeft uitwerking op het tijdstip dat de nieuwe prijs normalerwijze van kracht zou worden op de overeenkomst.

Enead behoudt zich het recht voor de prijzen te herzien overeenkomstig de evolutie van de vaste en/of variabele kosten ten gevolge van wijziging in de structuur ervan, zonder dat dit louter feit aanleiding kan geven tot een opzeggingsmogelijkheid zoals voorzien in het vorige lid van huidig artikel.

Artikel 3: Uitvoering van de overeenkomst

Enead voert elke overeenkomst te goeder trouw, met de vereiste zorgvuldigheid en deskundigheid en naar best vermogen uit. De verbintenissen aangaan door Enead kunnen in ieder geval slechts beschouwd worden als inspanningsverbintenissen. Dit geldt onder meer voor (maar niet beperkt tot) responstijden vanwege Enead inzake support en ondersteuning.

De door Enead opgegeven uitvoerings- of leveringstermijnen zijn louter indicatief en binden Enead niet. Een overschrijding van de opgegeven uitvoerings- of leveringstermijnen kan geen aanleiding geven tot het annuleren van de opdracht of tot ontbinding van de overeenkomst door de klant, noch tot het weigeren van de bestelde goederen of diensten door de klant, en geeft de klant in geen enkel geval recht op een schadevergoeding of op uitstel dan wel weigering van betaling.

Voor wat betreft de levering van softwareproducten of -applicaties aan de klant, zoals (doch niet beperkt tot) GHEtool Cloud software, geldt als tijdstip van levering, behoudens andersluidende schriftelijke afspraak tussen Enead en de klant, het ogenblik waarop de klant toegang krijgt tot het softwareproduct of de softwareapplicatie.

Enead kan geen bepaalde uptime van haar website en onlinediensten garanderen. De digitale inhoud daarvan kan daardoor eventueel voor korte periodes niet beschikbaar zijn. Enead stelt alles in het werk om ervoor te zorgen dat de website en de onlinediensten in voorkomend geval zo spoedig mogelijk weer beschikbaar zijn, doch kan evenwel geen enkele garantie

dienaangaande bieden. De klant kan hiervoor alleszins geen vergoeding vorderen, wanneer de niet-beschikbaarheid binnen redelijke proporties blijft.

Artikel 4: Duur van de overeenkomst

De overeenkomst tussen Enead en de klant is van bepaalde duur en wordt, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders vermeld, aangegaan voor een initiële duurtijd van 1 (één) jaar, dewelke aanvangt bij de totstandkoming van de overeenkomst. Na afloop van de initiële duurtijd van de overeenkomst, wordt deze stilzwijgend verlengd voor eenzelfde duur als de initiële duurtijd, tenzij zij uiterlijk twee maanden voor het einde van de lopende duurtijd opgezegd wordt door één van de partijen. Ook op het einde van een stilzwijgend verlengde duurtijd, wordt de overeenkomst vervolgens telkenmale met dezelfde duur verlengd als de initiële duurtijd, tenzij zij uiterlijk twee maanden voor het einde van de lopende verlengde duurtijd opgezegd wordt door één van de partijen. De opzegging van de overeenkomst dient in alle gevallen, op straffe van nietigheid, per aangetekend schrijven aan de andere partij te gebeuren. Een tijdige en geldige opzegging heeft slechts uitwerking tegen het einde van de alsdan lopende periode. Een geldige doch laattijdige opzegging heeft slechts uitwerking tegen het einde van de volgende periode.

Artikel 5: Betaling

Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen tussen Enead en de klant of tenzij zulks volgt uit de aard van de bestelling (zoals bij onmiddellijke online-betaling bij een bestelling via de webshop of website), zijn alle facturen van Enead betaalbaar binnen 30 kalenderdagen na factuurdatum. Op de vervaldag dient de rekening van Enead te zijn gecrediteerd.

Elke betaling vanwege de klant wordt eerst aangerekend op de interesten, schadevergoeding en kosten en vervolgens op de hoofdsom. Bovendien worden betalingen steeds eerst toegerekend op de oudste openstaande factuur, met aankleven, zelfs al vermeldt de klant dat de betaling betrekking heeft op een latere factuur.

De klant zal geen aftrek mogen toepassen, bij wijze van verrekening, tegenvordering of anderszins, tenzij de klant beschikt over een rechtsgeldig en afdwingbaar rechterlijk bevel krachtens hetwelk door Enead aan de klant een bedrag moet worden betaald dat gelijk is aan deze aftrek.

Alle betalingen moeten gebeuren in euro. Eventuele kosten die gepaard gaan met betalingen komen steeds ten laste van de klant.

De klant die een bestelling doet met verzoek deze aan derden in rekening te brengen, blijft te allen tijde persoonlijk verantwoordelijk voor de integrale betaling ervan, zelfs indien Enead zich met deze wijze van factureren akkoord heeft verklaard.

Elke som die door de klant aan Enead verschuldigd is, maar niet of niet tijdig betaald is op de vervaldag, wordt van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling verhoogd met een verwijlinterest van 1% per begonnen maand, alsmede met een forfaitaire en onveranderlijke schadevergoeding gelijk aan 10% van de op de vervaldag onbetaald gebleven sommen, onverminderd het recht van Enead om een hogere effectieve schade te bewijzen in welk geval het hogere bedrag verschuldigd is. Daarnaast is, in geval Enead genoodzaakt is een aangetekend schrijven te verzenden ingevolge de wanbetaling door de klant, de klant van rechtswege tevens een forfaitaire vergoeding verschuldigd van 40 EUR per aangetekend schrijven.

Niet, niet tijdige of onvolledige betaling van een of meerdere facturen kan, naar de vrije keuze van Enead, aanleiding geven tot opschorting dan wel ontbinding van de overeenkomst, desgevallend met recht op schadevergoeding conform de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden, de overeenkomst tussen partijen en/of het gemeen recht, zonder dat de beslissing van Enead tot opschorting of beëindiging ingevolge niet, niet-tijdige of onvolledige betaling door de klant, op enigerlei wijze als rechtsmisbruik kan beschouwd worden of op enigerlei wijze aanleiding kan geven tot aansprakelijkheid van en/of het betalen van schadevergoeding door Enead.

Door niet, niet tijdige of onvolledige betaling van één enkele factuur, om welke reden dan ook, wordt ook het verschuldigde saldo van alle andere, zelfs niet vervallen, facturen, van rechtswege onmiddellijk opeisbaar en vervallen bovendien alle door de klant reeds verworven of aan de klant toegezegde voordelen van betalingsuitstel en/of kortingen.

Artikel 6: Protesten

Alle protesten betreffende de door Enead geleverde goederen en diensten, dienen op straffe van niet-ontvankelijkheid binnen 7 kalenderdagen na het leveren van de desbetreffende goederen cq. het verrichten van desbetreffende diensten te geschieden, behoudens ingeval het protest een verborgen gebrek betreft in welk geval het protest op straffe van niet-ontvankelijkheid dient te geschieden binnen 7 kalenderdagen nadat de klant er kennis van heeft dan wel er behoorde kennis van te hebben. Alle protesten betreffende de facturatie op zich, dienen op straffe van niet-ontvankelijkheid binnen 7 kalenderdagen na ontvangst van de desbetreffende factuur te geschieden.

Alle protesten, van welke aard ook, dienen alleszins op straffe van niet-ontvankelijkheid te geschieden bij gemotiveerde aangetekende zending.

Het feit dat Enead onderhandelingen voert met de klant n.a.v. een klacht, een protest of een schadegeval, brengt voor Enead geen enkele erkenning mee wat betreft haar aansprakelijkheid of de ontvankelijkheid of gegrondheid van de klacht. Eventuele klachten, protesten of aanspraken op schadevergoeding vanwege de klant over gebreken, tekort(koming)en en/of facturatie, schorten de betalingsverplichtingen van de klant niet op.

Artikel 7: Opschorting en ontbinding

Bij niet naleving door de klant van een of meer van zijn contractuele verplichtingen, o.a. niet of niet tijdige betaling van de aan Enead verschuldigde bedragen op de vervaldag, is Enead gerechtigd de verdere uitvoering van de met de klant bestaande overeenkomsten op te schorten, dan wel deze overeenkomsten van rechtswege en zonder enige rechterlijke tussenkomst als ontbonden te beschouwen ten nadele van de klant, maar dit laatste slechts indien de klant zijn contractuele

wanprestatie(s) niet heeft rechtgezet binnen een termijn van 7 kalenderdagen nadat Enead de klant in gebreke gesteld heeft zijn contractuele verplichtingen na te komen.

Bij het ontvangen van ongunstige solvabiliteits- of handelsinlichtingen omtrent de klant, waarbij als tekenen daarvan gelden, niet-limitatief opgesomd: geprotesteerde wissels, dagvaardingen wegens niet-betaalde facturen of RSZ bijdragen, fiscale schulden, vermeldingen in beslagberichten, e.d.m., is Enead gerechtigd al haar verdere prestaties op te schorten, totdat er behoorlijke waarborgen gegeven worden door de klant binnen de door Enead bepaalde termijn. Geeft de klant de gevraagde waarborgen niet binnen deze termijn, dan is Enead gerechtigd de overeenkomst met de klant met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder dat Enead gehouden kan zijn tot enige schadevergoeding.

Ingeval de klant failliet wordt verklaard, om uitstel van betaling verzoekt, tot vereffening of ontbinding overgaat of indien er een voorlopig bewindvoerder, sequester, schuldbemiddelaar of gelijkaardig persoon benoemd wordt over de klant, heeft Enead eveneens het recht de overeenkomst als van rechtswege en met onmiddellijke ingang beëindigd te beschouwen ten nadele van de klant, waarvan zij schriftelijk kennis geeft aan de klant, evenzeer zonder dat Enead hierdoor gehouden kan zijn tot enige schadevergoeding.

Indien de overeenkomst met de klant wordt beëindigd of ontbonden ten nadele van de klant op grond van één van de bepalingen van deze algemene voorwaarden, blijven de bedragen waarop Enead krachtens de overeenkomst aanspraak kon of zou hebben kunnen maken indien de overeenkomst niet beëindigd of ontbonden zou zijn geweest, integraal verschuldigd aan Enead.

Artikel 8: Aansprakelijkheid

Enead is slechts aansprakelijk voor de door haar begane zware fout of opzettelijke fout. Enead is derhalve niet aansprakelijk voor de gewone of lichte fout. Voor zover Enead bij de uitvoering van de overeenkomst afhankelijk is van de medewerking, diensten en prestaties van derden, kan zij op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor welke schade ook voortvloeiend uit hun fout, daarin begrepen grove fout of opzet van deze derden.

Enead kan geenszins aansprakelijk gesteld worden voor enige indirecte schade of gevolgschade, zoals – zonder dat deze opsomming beperkend is – commerciële of financiële verliezen, verlies van goodwill, reputatieschade, verlies van winst of omzetsderving, verlies van tijd, verlies van klanten, noch is Enead aansprakelijk voor verliezen als gevolg van gerechtelijke stappen door derden ondernomen tegen de klant. Enead is ook geenszins aansprakelijk schade die (on)rechtstreeks door een handeling van de klant werden veroorzaakt, zoals bijvoorbeeld (niet-beperkend) het verstrekken van onjuiste of onvolledige informatie door de klant, voor schade veroorzaakt door het oneigenlijk of foutief gebruik van de diensten en goederen die uit de dienstverlening in het kader van enige overeenkomst voortvloeien of voor tekortkomingen in goederen en diensten van derden zoals bijvoorbeeld (niet-beperkend) gebrekkige werking/toepassing van third-party software.

Onverminderd de toepassing van de overige paragrafen van huidig artikel, is de totale aansprakelijkheid van Enead m.b.t. aan de klant geleverde diensten en/of goederen en de schadevergoeding waartoe Enead gehouden kan zijn, te allen tijde beperkt tot het laagste van de volgende twee bedragen: (1) het bedrag gelijk aan de prijs of vergoeding die door de klant aan Enead werd betaald voor de desbetreffende diensten of goederen die aanleiding gaven tot het schadegeval, en (2) het bedrag dat daadwerkelijk wordt uitgekeerd door de aansprakelijkheidsverzekeraar van Enead die het schadegeval dekt (indien en in zoverre deze het schadegeval dekt), vermeerderd met de gebeurlijk van toepassing zijnde vrijstelling. De totale aansprakelijkheid van Enead m.b.t. aan de Licentiehouder geleverde diensten en/of producten en de schadevergoeding waartoe Enead gehouden kan zijn, kan evenwel nooit meer bedragen dan € 1000 (duizend euro) per schadegeval.

De uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid waarin de overeenkomst, inclusief haar bijlagen en deze algemene voorwaarden, die er één geheel mee uitmaken, voorzien, zijn van toepassing op alle schade-eisen van om het even welke aard, hetzij contractueel, hetzij wegens onrechtmatige daad, hetzij wegens enige andere oorzaak/reden, toerekenbaar aan Enead en/of aan haar aangestelden, ook in geval van zware fout. Geen enkele beperking of uitsluiting van aansprakelijkheid zal evenwel van toepassing zijn in geval van bedrog of opzettelijke fout.

Indien er zich aan Enead verwijtbare fouten en/of gebreken voordoen m.b.t. de door Enead geleverde goederen en/of diensten, kan Enead hoe dan ook slechts enige aansprakelijkheid oplopen, op voorwaarde dat deze fouten en/of gebreken conform de bepalingen van de overeenkomst met de klant en van deze algemene voorwaarden, die integraal deel uitmaken van de overeenkomst met de klant, tijdig en in de juiste vorm aan Enead worden gemeld door de klant.

Artikel 9: Overmacht

Geen enkele partij kan verantwoordelijk worden gesteld voor enige vertraging of voor het in gebreke blijven de verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst uit te voeren, indien deze vertraging of onmogelijkheid tot uitvoering te wijten is aan een situatie van Overmacht. Als Overmacht wordt (niet limitatief) onder andere beschouwd: staking, brand, oorlog, embargo's, terreuraanslagen, vertragingen bij ondernemingen waarvan de desbetreffende partij afhankelijk is, elektriciteits-/internet-/...panne, epidemieën of pandemieën en de overheidsmaatregelen die daarop volgen,... en meer algemeen alle omstandigheden die gebeuren buiten de wil van partijen om en die de uitvoering van de verplichtingen uit de overeenkomst tussen partijen, geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, verhinderen dan wel bijzonder en onredelijk zouden verzwaren. Indien een partij zich beroept op Overmacht, dan dient deze de andere partij onmiddellijk daarvan schriftelijk op de hoogte te stellen. Indien Enead bij het intreden van de hiervoor vermelde omstandigheden of overmacht situaties reeds gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel van goederen en/of diensten, af te rekenen tot alsdan en also afzonderlijk te factureren, en is de klant in dat geval gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.

Artikel 10: Intellectuele rechten

Alle auteursrechten en alle andere intellectuele eigendomsrechten of andere rechten op of m.b.t. de door Enead aan de klant geleverde producten, alsmede de ontwerpen, programmatuur, documentatie en alle andere elementen die worden

ontwikkeld en/of gebruikt ter voorbereiding of uitvoering van de overeenkomst tussen Enead en de klant, dan wel die daaruit voortvloeien, blijven uitsluitend berusten bij Enead en/of haar leveranciers en licentiegevers, en de levering van producten of diensten aan de klant strekt aldus niet tot enige overdracht van auteursrechten of andere intellectuele eigendomsrechten. De klant verkrijgt slechts een niet-exclusief, persoonlijk en niet-overdraagbaar gebruiksrecht tot het gebruik van de door de klant bestelde producten van Enead, voor de overeengekomen doeleinden en conform de bepalingen van de aanvaarde en bevestigde offerte van Enead, de tussen de klant en Enead gesloten overeenkomst en de op het product van Enead toepasselijke licentievoorwaarden, en zulks slechts gedurende de duurtijd van de overeenkomst. De klant is niet gerechtigd de producten van Enead op enigerlei wijze, geheel of gedeeltelijk, openbaar te maken, te kopiëren, te reproduceren, na te bootsen, openbaar te verveelvoudigen of aan een derde beschikbaar te stellen. Ingeval van beëindiging van de overeenkomst tussen Enead en de klant, is de klant niet langer gerechtigd gebruik te maken van de hem door Enead ter beschikking gestelde of geleverde zaken en komt elke door Enead aan de klant verleende licentie onmiddellijk ten einde.

Artikel 11: Diverse bepalingen

De titels en hoofdingen opgenomen in deze algemene voorwaarden worden enkel opgenomen voor de eenvoud van verwijzing en leesbaarheid, doch geven op geen enkele wijze de bedoeling van partijen weer noch worden zij in aanmerking genomen bij de interpretatie van de bepalingen van deze algemene voorwaarden.

De nietigheid of ongeldigheid van één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden of van de overeenkomst tussen Enead en de klant, tast geenszins de geldigheid van de andere bepalingen van deze algemene voorwaarden of van de overeenkomst tussen Enead en de klant aan. Vanaf het ogenblik dat één van de bepalingen van deze algemene voorwaarden of van de overeenkomst tussen Enead en de klant nietig of ongeldig blijkt, zullen Enead en de klant in goede trouw onderhandelen om deze nietige of ongeldige bepaling te vervangen door een volledig geldige en afdwingbare bepaling die de oorspronkelijke bedoeling van de partijen zo nauwkeurig mogelijk weerspiegelt.

De rechten en verplichtingen die uit deze algemene voorwaarden en uit overeenkomsten tussen Enead en de klant voortvloeien, kunnen noch gedeeltelijk, noch geheel worden overgedragen zonder de voorafgaandelijke en schriftelijke toestemming van Enead.

Enead wordt geenszins geacht afstand te hebben gedaan van enig recht of aanspraak uit deze algemene voorwaarden of de overeenkomst met de klant of betreffende een wanprestatie van de klant, tenzij deze afstand schriftelijk en uitdrukkelijk is meegedeeld door Enead aan de klant.

Indien Enead bij toepassing van de vorige paragraaf toch schriftelijk en uitdrukkelijk afstand doet van rechten of aanspraken die hun oorzaak vinden in een in gebreke blijven of een andere wanprestatie van de klant, kan deze afstand nooit worden geïnterpreteerd als een afstand van enig ander recht onder deze algemene voorwaarden of onder de overeenkomst met de klant of betreffende een ander in gebreke blijven of andere wanprestatie van de klant, zelfs indien beide gevallen grote overeenkomst vertonen.

Artikel 12: Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Alle offertes en aanbiedingen van en/of overeenkomsten met Enead worden uitsluitend beheerst door het Belgische recht. Alle geschillen tussen Enead en de klant zullen bij uitsluiting van enig ander (scheids)gerecht beslecht worden door de rechtbanken van het gerechtelijk ressort of arrondissement Antwerpen, afdeling Antwerpen.

* * * *