

Privacyverklaring

Huidige privacyverklaring (hierna ook aangeduid als: "Privacyverklaring") is van toepassing op de persoonsgegevens die Enead BV, besloten vennootschap met maatschappelijke zetel te 8790 Waregem, Jagersstraat 20, België (KBO 0800.436.575 ; RPR Gent) (hierna ook aangeduid als "Enead" of "wij" of "ons") verzamelt (i) onder meer via de website <https://ghetool.eu> (hierna aangeduid als de "Website") en/of (ii) in uitvoering van de dienstverlening door Enead en/of (iii) in het kader van alle (commerciële) relaties tussen Enead en haar klanten, prospecten, business partners.

Enead vindt het garanderen van uw privacy en de bescherming van persoonsgegevens erg belangrijk. Met deze Privacyverklaring wil Enead onder meer eenieder die persoonsgegevens met ons deelt op heldere wijze en in detail informeren over de persoonsgegevens die Enead verzamelt, over de wijze waarop Enead deze persoonsgegevens gebruikt en verwerkt.

Enead wil benadrukken dat zij te allen tijde tracht te handelen in overeenstemming met de "Privacy Wetgeving", met name (i) de Belgische Privacywet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens, (ii) de EU Verordening 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG en (iii) de (toekomstige) Belgische wetgeving met betrekking tot de implementatie van deze EU Verordening.

1. Aanvaarding van de Privacyverklaring

Het bezoeken van de Website, beroep doen op onze diensten, het plaatsen van een bestelling, het invullen van een contactformulier, het inschrijven op de nieuwsbrief, alsook enige communicatie met Enead impliceert uw uitdrukkelijke goedkeuring (door middel van mededeling van uw persoonsgegevens of opt-in) van de Privacyverklaring en aldus van de manier waarop wij uw persoonsgegevens verzamelen, gebruiken en verwerken.

2. Verantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens

De verantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens is : Enead BV, besloten vennootschap met maatschappelijke zetel te 8790 Waregem, Jagersstraat 20, België (KBO 0800.436.575 ; RPR Gent).
U kan ons steeds bereiken per e-mail op info@ghetool.eu.

3. Soorten persoonsgegevens

Enead beperkt zich enkel tot het verzamelen en verwerken van het hoogstnoodzakelijke in functie van een samenwerking met ons. Enead kan meer bepaald de volgende persoonsgegevens verzamelen en verwerken:

- Naam
- Voornaam
- Woonadres
- Bedrijfsnaam
- Beroep of functie binnen de onderneming (optioneel)
- Bedrijfsadres
- E-mailadres
- Telefoonnummer (vast/gsm/persoonlijk)
- Gebruikersnaam
- Gebruikersinformatie (Website)
- Informatie betreffende het gebruik dat u maakt van de Website en de softwaretoepassingen van Enead (zoals maar niet beperkt tot een IP-adres)
- Alle andere persoonsgegevens vrijwillig overgedragen aan Enead (bijvoorbeeld d.m.v. correspondentie)

Enead verzamelt tevens automatisch gegevens betreffende het gebruik dat u maakt van de Website. Zo zal Enead bijvoorbeeld automatisch loggen welke onderdelen u bezoekt van de Website, van welke webbrowser u gebruik maakt, welke website u bezocht wanneer u toegang kreeg tot de Website. Enead kan u niet identificeren op grond van deze gegevens, maar het laat Enead toe om statistieken op te maken betreffende het gebruik van de Website.

4. Wijze van verzamelen van persoonsgegevens

Deze persoonsgegevens worden verzameld bij elke vorm van contact met ons. Enead verzamelt uw persoonsgegevens also, onder meer, in het kader van of bij :

- Het aanvragen van informatiedocumenten
- Het aanvragen van een offerte
- Bezoek van de Website
- Het gebruik dat u maakt van onze diensten (al dan niet middels onze softwaretoepassingen)
- Het inschrijven op een nieuwsbrief
- Het invullen van het contactformulier
- Correspondentie en/of communicatie met ons (zoals onder meer via de Website, telefonisch, via email)
- Het uitwisselen van business cards

De door Enead verzamelde persoonsgegevens worden aldus uitdrukkelijk en vrijwillig door u verstrekt. Het verstrekken van bepaalde persoonsgegevens is (soms) een voorwaarde om te kunnen genieten van bepaalde diensten (bijvoorbeeld om toegang te krijgen tot bepaalde delen van de Website, om een bestelling te plaatsen, om in te

schrijven op nieuwsbrieven). Hierbij wordt aangegeven welke gegevens verplicht in te vullen zijn en welke optioneel zijn.

5. Gebruik van persoonsgegevens

Enead kan de verzamelde persoonsgegevens gebruiken voor de volgende doeleinden :

- prospectie
- de opmaak van een offerte en het versturen ervan
- contactopname na een aanvraag via de Website
- gevolg geven aan correspondentie en/of communicatie aan Enead (zoals onder meer via de Website, telefonisch, via email)
- het bevestigen van een bestelling/opdracht
- het verstrekken van informatiedocumenten
- de uitvoering van de overeenkomst
- het beantwoorden van vragen (al dan niet gesteld via de Website)
- het verzenden van gerichte marketing en reclame, updates, nieuwsbrieven en promotionele aanbiedingen op grond van uw communicatievoorkeur
- het uitvoeren van klantentevredenheidsonderzoeken, -enquêtes en andere marktonderzoeken
- het verzenden van facturen
- het invorderen van betalingen en het voeren van de boekhouding
- het optimaliseren van de kwaliteit, het beheer en de inhoud van de Website en/of haar softwaretoepassingen, inclusief monitoring van uw gebruik daarvan
- het opstellen van statistieken
- het beheren van documenten
- het verkrijgen van betalingservaringen met prospecten en/of klanten

De verwerking vindt plaats op onderstaande rechtsgronden, naar gelang het geval:

- u hebt toestemming gegeven voor de verwerking van uw persoonsgegevens voor één of meer specifieke doeleinden
- de verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst met Enead of om op uw verzoek vóór de sluiting van een overeenkomst maatregelen te nemen
- de verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op Enead rust
- de verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van Enead of van een derde, behalve wanneer uw belangen of grondrechten en uw fundamentele vrijheden die tot bescherming van persoonsgegevens nopen, zwaarder wegen dan die belangen (met name wanneer u minderjarig bent)

6. Openbaarmaking persoonsgegevens aan derden

Enead zal uw persoonsgegevens niet openbaar maken aan derden, tenzij wanneer dit noodzakelijk is voor de doeleinden hierboven beschreven, zoals maar niet beperkt tot databasemanagement, het verzenden van nieuwsbrieven, het voeren van de boekhouding, het verwerken en opvolgen van betalingen of het verkrijgen van handelsinformatie (zoals betalingservaringen)). In dit kader zullen uw persoonsgegevens mogelijks doorgegeven worden aan payment providers, softwareleveranciers, verbonden vennootschappen, boekhouders, cloud partners, sociaal secretariaat en handelsinformatiekantoren.

Indien het noodzakelijk is dat wij in dit kader uw persoonsgegevens openbaar maken aan derden, is de betreffende derde partij verplicht om uw persoonsgegevens te gebruiken in overeenstemming met de bepalingen van deze Privacyverklaring. Onverminderd het voorgaande, is het evenwel mogelijk dat Enead uw persoonsgegevens openbaar maakt:

- aan de bevoegde autoriteiten (i) wanneer Enead hiertoe verplicht is op grond van de wet of in het kader van een gerechtelijke of een toekomstige gerechtelijke procedure en (ii) ter vrijwaring en verdediging van onze rechten;
- wanneer Enead of nagenoeg al haar activa wordt overgenomen door een derde partij, in welk geval uw persoonsgegevens, dewelke Enead heeft verzameld, één van de overgedragen activa zal zijn.

In alle overige gevallen zal Enead uw persoonsgegevens niet verkopen, verhuren of doorgeven aan derde partijen, tenzij wanneer zij (i) hiervoor uw toestemming heeft bekomen en (ii) met de betreffende derde partij een dataverwerkingsovereenkomst heeft afgesloten, dewelke de nodige garanties bevat betreffende confidentialiteit en privacy conformiteit van uw persoonsgegevens.

7. Grensoverschrijdende verwerking van persoonsgegevens

Elke overdracht van persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte (EER) aan een bestemming die zijn woonplaats of zetel heeft in een land dat niet valt onder een door de Europese Commissie uitgevaardigd adequaatheidsbesluit, zal worden beheerst door bepalingen van een "data transfer agreement", die ofwel (i) de standaard contractuele clausules zoals bepaald in de "Beslissing van de Europese Commissie van 5 februari 2010 (Decision 2010/87/EC)" zal bevatten, ofwel (ii) passende waarborgen bieden door enig ander mechanisme op grond van de Privacy Wetgeving of enige andere regelgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens.

8. Opslag van persoonsgegevens

Tenzij wanneer een langere bewaartermijn vereist of gerechtvaardigd is door de wet of door de naleving van een andere wettelijke verplichting, bewaren wij uw

persoonsgegevens slechts gedurende de periode die noodzakelijk is voor het behalen en het vervullen van de doelen, zoals beschreven in deze Privacyverklaring onder "5. Gebruik persoonsgegevens".

9. Uw privacy rechten

In het kader van de verwerking van uw persoonsgegevens, beschikt u over volgende privacy rechten:

- recht op inzage van uw persoonsgegevens;
- recht op rectificatie, vervollediging of update van uw persoonsgegevens;
- recht op schrapping van uw persoonsgegevens ("right to be forgotten") (Enead dient er u in dit verband wel op te wijzen dat bepaalde diensten mogelijks niet meer toegankelijk zullen zijn of verstrekt kunnen worden, indien u bepaalde noodzakelijke persoonsgegevens schrapt of laat schrappen);
- recht op een beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens;
- recht op overdraagbaarheid van uw persoonsgegevens;
- recht van bezwaar/verzet tegen de verwerking van uw persoonsgegevens.

Wanneer u uw privacy rechten wenst uit te oefenen, gelieve dan contact op te nemen met info@ghetool.eu of per post op het adres van de maatschappelijke zetel van de verantwoordelijke voor de verwerking.

U kan deze rechten in principe kosteloos uitoefenen via bovenvermelde wijzen.

Wilt u geen nieuwsbrieven of informatie over de diensten van Enead meer ontvangen, dan kunt u zich op elk moment uitschrijven door te klikken op de knop "uitschrijven", zoals onderaan voorzien in elke e-mail van ons via dewelke u een nieuwsbrief of informatie ontvangt.

10. Beveiliging van persoonsgegevens

Enead verbindt er zich toe om passende en redelijke, fysieke, technologische en organisatorische voorzorgsmaatregelen te nemen met het oog op het voorkomen van (i) ongeoorloofde toegang tot uw persoonsgegevens, alsook (ii) verlies, misbruik of wijziging van uw persoonsgegevens.

Enead zal alle persoonsgegevens, dewelke zij heeft verzameld, bewaren in de cloud (met datacenter(s) binnen de EU) en/of in Office 365 alsook en/of in de vorm van een back up op een externe netwerkschijf.)

Niettegenstaande (i) het veiligheidsbeleid van Enead, (ii) de controles die zij uitvoert en (iii) de handelingen die zij stelt in dit kader, kan een onfeilbaar niveau van veiligheid niet worden gegarandeerd. Geen enkele methode van overdracht of doorgifte via het internet noch enige methode van elektronische opslag is 100% veilig, zodat Enead in dit kader geen absolute veiligheid kan garanderen.

11. Update Privacyverklaring

Enead is gerechtigd om deze Privacyverklaring te updaten door een nieuwe versie op de Website te plaatsen waarbij Enead de datum van herziening zal aangeven onderaan dit document. Het is dit kader ten zeerste aangewezen om regelmatig de Website en de betreffende pagina waarop de Privacyverklaring wordt weergegeven, te raadplegen om zeker te zijn dat u kennis hebt van enige wijzigingen.

12. Verwijzingen naar andere websites

De Website kan mogelijks hyperlinks bevatten naar andere websites. Wanneer u één van deze links aanklikt, gaat u mogelijks naar een andere website of internetbron die bewust of via cookies of andere technologieën informatie over u zou kunnen verzamelen. Enead draagt geen enkele verantwoordelijkheid, aansprakelijkheid of controlebevoegdheid over deze andere websites of internetbronnen, noch over hun inzameling, gebruik en verspreiding van uw persoonsgegevens. U dient zelf het privacy beleid van deze andere websites en internetbronnen na te kijken zodoende te kunnen oordelen of zij in overeenstemming met de Privacy Wetgeving handelen.

13. Contactgegevens en klachten

Indien u vragen of opmerkingen heeft over de Privacyverklaring of over de wijze waarop Enead uw persoonsgegevens verzamelt, gebruikt of verwerkt, gelieve ons te contacteren:

- Via e-mail: info@ghetool.eu
- Via de post: Enead BV, Jagersstraat 20, 8790 Waregem

Indien u ontevreden bent omtrent de manier waarop Enead deze vragen of opmerkingen heeft behandeld of wanneer u enige klachten heeft over de manier waarop Enead uw gegevens verzamelt, gebruikt of verwerkt, kan u een klacht indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit.

Versie (datum laatste aanpassing): 29/11/2023